

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP



# MỤC LỤC

Hướng dẫn đăng nhập Internet banking lần đầu	2
Hướng dẫn thực hiện kích hoạt PV Smart OTP	3
Hướng dẫn truy vấn thông tin giao dịch	4
Hướng dẫn thực hiện giao dịch chuyển tiền	6
Hướng dẫn thực hiện thanh toán hóa đơn	10
Hướng dẫn thực hiện nạp tiền (Topup)	11
Hướng dẫn thực hiện duyệt lệnh	12



# HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP INTERNET BANKING LẦN ĐẦU

### Áp dụng cho Người dùng có chức năng Tạo lệnh và Duyệt lệnh

- Người dùng có chức năng Tạo lệnh: là người được chỉ định nhập các thông tin giao dịch lên hệ thống. Các giao dịch này chỉ được ghi nhận trên hệ thống mà chưa được gửi tới PVcomBank để xử lý
- Người dùng có chức năng Duyệt lệnh: là người được chỉ định duyệt các thông tin trên lệnh giao dịch cho người Tạo lệnh gửi. Sau khi duyệt lệnh, các thông tin này được gửi tới PVcomBank để xử lý

NGÂ	N HÀNG TRỰC TU	IYÉN			
Dảng nhập a 10719754T	(Bang B)	Giới thiệu dịch vụ Inte Internet Banking là địch vụ mạng đến cho Quý Khách này Quý Khách có thể thực	met Banking của P ngân từng tực tuyến ci từng một prương trức tiến các gias dịch chuy	YoomBanil ủa Ngân hàng TMCP Đại Chúng quân 9 tái chinn an toán và tiế ển Khoán bắn, thanh toán hóa do	y Việt Nam, nhấ n tại: Việt dịch s m trực tuyến,
1	21.01	bắt lý lúc nào, sắt kỳ nơi đ năng. Để tim hiểu thêm về dị	ào móng qua miérce de (ch vụ Ngân hàng đ	én từ có kết tối internet má kró liện từ của PV comBank	ng cin đến Ng
Quên một khẩu ?	Thing ship	Guj khách vụi ông tham 8 háng 34/7 qua tutine 1900 PVcomRank chân thác	não webste prochoan 1855 92.	scomin hoic liên hệ Tùng tr	m Dish vý Khai
		vụ của chúng tối!	in cam on Guy kha	en nang da luox on yeu, s	ya enyn eich

### Bước 1

Đăng nhập Internet Banking theo đường link https://ibanking.pvcombank.com.vn

Và nhập các thông tin sau:

- **Tên đăng nhập:** được quy định trên đơn đề nghị đăng ký dịch vụ
- **Mật khẩu**: được thông báo lần đầu vào số điện thoại đăng ký dịch vụ
- Mã bảo vệ: hiển thị trên màn hình

Chọn Đăng nhập Hệ thống sẽ chuyển sang màn hình **Thay đổi mật khẩu** 

	Mật khẩu cũ		(223) •		
	Mát khẩu mới				
	No in the minute in the		1000		
	Nhap lat mat khau mot		1253		
	Mā bao vē	95916	93975		
	Mã xác thực	271246			
		Lity mit add third			
		Làr	n mới Chắp nhâu		
	Lưu ý:				
	Mạt kháu hợp lê và đảm bác hoa, chữ thường, chữ số và	p an toạn cân có tôi thiêu 3 ký tự đặc biệt, Không ci	Đố ký tự: Bao gồm chữ hừa ký tự trắng, Không		
	nen datmat knau trung voi te	en dang nhạp hoặc mặt kh	au cu,		
	I Chúng Việt Nam NG.	Thay đổi mật khẩu thả	Trang chủ nh công, vư lõng đảng n	Doant nghiép hập lại	Cá'ntiất
	n Chùng Việt Nam NG,	Thay đổi mật khẩu thả	Trang chủ nh công, vư lòng đảng n	Disanti nghidip. háp lại	Cântâr
tiang TMCP Be COMPOSITION BARNA Thay đối m	n Chúng Wét Nam NG, nật khẩu Quy khách vũ long đặt lại mặt.	Thay đổi mặt khẩu thả khẩu mái thay cho mặt khẩ	Trang chỉ nh công, vui lòng dàng n 14 sinh của nệ trống.	Doann nghiếp nắp lại	Cá nhân Close
nàng TMCP Đạ Com Sank Thay đối m	NG, nặt khẩu Cuý khác vũ long đất lạt mật Mặt khẩu cũ	Thay đổi mật khẩu thả khẩu mới thay cho mất khẩ	Trang chỉ nh công, vui lòng dầng n nư tự tinh của nế thống. *	Doann nghiếp tắp lại	Cânnăr
nàng TUICP Đạ Com San Thay đói m	A Chúng Wét Nam NG, nật khẩu Quý khách vũ long đất lạt mật Mật khẩu củ Một khẩu một	Thay đổi mật khẩu thả khẩu mới thay cho mất khẩ 	Trang chỉ nh công, vui lòng dầng n lu tự tinh của hệ thống. III *	Doant righiép	Cânnăr
hàng TIACP Bụ Com Oracing Thay đồi m	A Chúng Wét Nam NG, nặt khẩu Quy khách vài long đất lạt mật Mật khẩu củ Một khẩu một Nhập lạt mật khẩu một	Thay đổi một shấu thả khẩu mới thay cho mặt khả 	Trang chỉ nh công, vui lòng dầng n lu tự tinh của hệ thống. III * III *	Doant rightép	Cântiâr
hàng TIACP Bụ Com Thay đối m	A Chúng Wét Nam NG, nặt khẩu Quý khách vài long đất lại mật Mặt khẩu củ Mặt khẩu củ Mặt khẩu một Nhập lại mật khẩu một Mỹ biảo vệ	Thay đổi một shấu thả khẩu mới thay cho mặt khả 	Trang chỉ nh công, vu lòng dâng n lu tự ninh của nế trống. III * III * III *	Doant rightép	Cântăr
hàng TMCP Bu Com Com Thay đôi m	A Chúng Việt Nam NG, nật khẩu Quy khách vũ long đất lại mật Mặt khẩu củ Mặt khẩu củ Mặt khẩu một Nhập lại mật khẩu một Mã bảo vệ Mã xác thực	Thay đổi một shấu thả khẩu mái thay cho mặt khả 	Trang chủ nh công, vui lòng dâng n ui tự sinh của nệ trống. 	Disanî nghiêp	Cá már
hàng TMCP Bu Com Com Thay đồi m	A Chúng Việt Nam NG, nặt khẩu Quy khách vu long đát lại mặt Mặt khẩu củ Mặt khẩu củ Mặt khẩu một Nhập lại mặt khẩu một Mỹ bảo vệ Mỹ xác thực	Thay đổi một shấu thả khẩu mái thay cho mặt khẩ 	Trang chỉ nh công, vui lòng dàng n lụ tự ninh của nê triểng. III ° III ° III ° III ° III °	Disanî nghiêp	Cântăr
hàng TMCP Đạ Com Com Thay đối m	A Chúng Viết Nam NG, nặt khẩu Quý khách vù lượp, đất lại mặt Mặt khẩu củ Mặt khẩu củ Mặt khẩu một Mặt khẩu một Mặ bảo về Mã xác thực	Thay đổi một khẩu thả khẩu mát thay cho mặt khẩ """" 55118 271246 Tán nh thế thời thời Lâm	Trang chủ nh công, vui lòng dàng n lụ tự tinh của nê triểng. 	Doann nghiếp	Clinita

### Bước 2

Trong màn hình Thay đổi mật khẩu. Nhập các thông tin sau:

- Mật khẩu cũ được gửi qua số điện thoại đã đăng ký
- **Mật khẩu mới** do Khách hàng lựa chọn Lưu ý: Mật khẩu mới phải là dãy 6 ký tự bao gồm chữ hoa, chữ thường, chữ số và ký tư đăc biêt
- Nhập **Mã bảo vệ** hiển thị sẵn trên màn hình

 Chọn Lấy mã xác thực, khi đó hệ thống sẽ gửi mã qua SMS OTP qua số điện thoại đã đăng ký. Nhập mã đó vào phần Mã xác thực rồi tiếp tục chọn Chấp nhận

Hệ thống thông báo đổi mật khẩu thành công



# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN KÍCH HOẠT PV SMART OTP



### Áp dụng cho Người dùng có chức năng Duyệt lệnh





Tải ứng dụng PV Smart OTP tại Appstore/CH Play trên thiết bị di động (VD: Điện thoại...)



### Bước 2

Vào ứng dụng, chọn chức năng KÍCH HOẠT SMART OTP & nhập thông tin đăng nhập. (gồm: Tên đăng nhập + Mật khẩu Internet Banking + Mã kích hoạt Smart OTP)

C Tạo mà PHA Tạo mà PHA bảo vậ đran (CPF (kỳ thân Mông nhi cất mà HNA giản các tá kin thị choic trug màu: Việ (1777) 12846...)





### Bước 3

Tạo mã PIN bảo vệ Smart OTP (Mã PIN là 6 ký tự số).

Hệ thống thông báo thành công và bắt đầu trải nghiệm giao dịch với xác thực qua Smart OTP



# HƯỚNG DẪN TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH

# Áp dụng cho Người dùng có chức năng Tạo lệnh và Duyệt lệnh

### CÁC CHỨC NĂNG TRUY VẤN THÔNG TIN



Lưu ý: thông tin truy vấn có thể được xuất dữ liệu dưới định dạng pdf hoặc excel

### 1. Chức năng "Danh sách tài khoản ngân hàng"

) D	anh sách tài kho	àn				
	Số tài khoản	Sân phốm#	Số đư hiện tại	Logi tiến	Trang thái	Ghi chù
Tái kh	oán thanh toán					
1	101000635513	Tải khoản thanh toàn CA	30,647,613,943	VND	Hoat động	
2	103006289672	Tái khoản thình toán GA	0	VND	Khóa	
Tái kh	oàs tiết kiệm					
Tài Mh	oás vay					
1	PDLD1703729604	Cho vay thông thường	1,942,412,360	VND	Dến bạn	
ż	PDLD1710203342	Cho vay thông thường	1,437,800,000	VND	Đến san	

### 2. Chức năng "Chi tiết tài khoản"

Trang caŭ	Truy vẫn thông tin	Tài khoản	Phả duyệt giao đ	ich Thông tin người dùng	Smart OTP	
🕒 СНІ ТІЕ́	T VÀ SAO KẾ	GIAO DIC	н			
Chọn tài khoảr	Ē		ALCONO CHALLE	Xem	sao xê Xuất s	ô priu
Từ ngày	TÙ	ngày	thèn ngày	Đến ngày		
THÔNG TIN	TÁI KHOÁN					
ngchù Tr	uy vấn thông tin	Tài khoản	Phê duyết giao di	th Thông tin người dùng	Smart OTP	
	VÀ SAO KÊ (	SIAO DICH	0			
hos thi shoan	1010	00015511 (1000)	TV Take out that to ke			America
ir ngày	Từ n	aily	Đền ngày	Déningay	Sau ke Adar s	o pilu
HONO TIN T	U KHOÁN					
hithoin	10100	0002510	LAND.	Tán tài bhoin	TRANK TOWN	
tái kietoin Tá due bián tai	10100	1035513	VNU	Lea tài khoán	C THANK TOWN	
so dur men um		30,0	347,013,943	Naki mathikhala	s ben gur thann toa	ari.
so ur kia dung		30,8	\$90,013,343	Rigay monal knoah	NU3/20/20	
so ven phong ti	28		8	estao alcu Bau upat inc 0	1/04/2020	1
and the second sec	21		0	Lai suat		35/NI003
nan murc thau c				200		

- Truy cập menu Truy vấn thông tin
- Chọn **Danh sách tài khoản ngân hàng**, màn hình sẽ hiển thị các loại tài khoản được truy vấn:
  - Tài khoản thanh toán
  - Tài khoản Tiền gửi không kỳ hạn
  - Tài khoản tiền vay

### Lưu ý:

thông tin được truy vấn là thông tin số dư tại thời điểm hiện tại

- Truy cập menu Truy vấn thông tin
- Chọn Chi tiết tài khoản, màn hình sẽ hiển thị:
   Lựa chọn thông tin Chọn tài khoản khi muốn truy vấn thông tin 1 tài khoản cụ thể
- Chọn **Từ ngày Đến ngày** khi muốn truy vấn theo khoảng thời gian
- Chọn Xem sao kê để thực hiện truy vấn thông tin
- Chọn Xuất sổ phụ nếu muốn xuất chứng từ ra văn bản dạng file pdf hoặc excel

### 3. Chức năng truy vấn "Lịch sử giao dịch"

rang chú	Truy văn thông tie	Chuyển tiên	Торир	Thanh toán	Tải khoản	Thông tin ngư	ói dùng	Smart OTP
DANH	SÁCH GIAO	DICH INTERN	ET BANK	ING				
Chọc tải kho	án [	105000635319 (VND -	TK tiến gói than	h toán)	-	Xem giao dịch	511	
Từ poày		Đến ngày				Q. Tim co ban		
Số tiến từ		Dên						
Nội dung giao dịch								
Trang thái		~						

- Truy cập menu Truy vấn thông tin
- Chọn Lịch sử giao dịch, màn hình sẽ hiển thị:
   Lựa chọn tài khoản khi muốn truy vấn thông tin 1 tài khoản cụ thể

- Chọn **Tìm kiếm nâng cao** để truy vấn theo điều kiện

+ Chọn **Từ ngày - Đến ngày** khi muốn truy vấn theo khoảng thời gian

+ Chọn **Số tiền**, **nội dung giao dịch** hay **trạng thái** (thành công/thất bại) để hệ thống lọc các giao dịch cần truy vấn

+ Chọn Xem sao kê để thực hiện truy vấn thông tin

+ Chọn Xuất sổ phụ nếu muốn xuất chứng từ ra văn bản dạng file pdf hoặc excel

### 4. Chức năng truy vấn "Hạn mức tín dụng"

Chi tiết h	iạn mức tin	dung					
Mã CIF	10000021	Công Ty TNHH TM v	à DV Churng Phi	й			
Loại hạn mức	Hạn mức côn lại	Hạn mức đã sử dụng	Hàn mừc được cấp	Loại tiền	Trạng thải	Ngày hiểu lực	Ngày đến hại
Vay	491,531,967	7 19,508,458,033	20,000,000,000	VND	Hoat \$9ng	17/02/2017	16/09/2017

- Truy cập menu Truy vấn thông tin
- Chọn Hạn mức tín dụng, màn hình sẽ hiển thị toàn bộ các thông tin về hạn mức tín dụng

### 5. Chức năng truy vấn "Thông tin bảo lãnh"

com	🗣 NGÂ	N HÀNG	G TRŲ	C TUY	ÉN		
	True win thông tin	Chunden tike	Tonon	Thanh toán	Tài khoản	Thông tin người dùng	Smart OIL
THÔN	G TIN BẢO LÃ	ΝΗ					
THÔN Số báo	G TIN BẢO LÃ	NH /Số táo tânh đ	40)			)».	

- Truy cập menu Truy vấn thông tin
- Chọn Thông tin bảo lãnh, màn hình sẽ hiển thị:
   Nhập Số bảo lãnh, Số phôi bảo lãnh để lựa chọn đúng thư bảo lãnh cần truy vấn.

 Chọn Chấp nhận để hệ thống hiển thị thông tin bảo lãnh cần truy vấn

- Chọn **Hủy** nếu không cần truy vấn, màn hình sẽ quay lại giao diện ban đầu



# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN



### Áp dụng cho Người dùng có chức năng Tạo lệnh và Duyệt lệnh

# NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

Giao dịch thực hiện trên Internet Banking cần đảm bảo đủ 02 phần:

**Phần 1:** Tạo lệnh giao dịch do người dùng với vài trò người tạo lệnh thực hiện

**Phần 2:** Duyệt lệnh giao dịch do người dùng với vai trò duyệt lệnh thực hiện

### 1. Giao dịch chuyển tiền cùng chủ tài khoản

### Phần 1: Tạo lệnh

	N HÀNG TRỰC TUYẾN	1900 5555	92 🕿
Trang this True vie mong to	Chuyin ble. Topop Thanh tain Tai Moin 1 Chuyin ble. Topop Thanh tain Tai Moin 1 Chuyin ble chuy chi tai Moin	hòng tia người đảng 👘 Innur OTP	ov
_	Chuyến tiên hột từ PVCmBan Chuyến tiên tiên ngân tạng Chuyến tiên sinh ngân tạng	Report comp two lefts Like dang mbag sub scing 19076/2011 00 58 48	

# Thing chi Thuy yiele Mang din Charge likelity Thuy <tht



### Bước 1

Đăng nhập vào hệ thống, chọn menu **Chuyển tiền,** chọn **Chuyển khoản cùng chủ tài khoản** 

### Bước 2

Tại màn hình chuyển khoản nhập các thông tin:

- Từ tài khoản:

+ Chọn **Tài khoản chuyển**: chương trình chỉ liệt kê tài khoản của người dùng.

+ Chọn Kiểm tra số dư: để xem số dư hiện tại

- Đến tài khoản:
- + Chọn **Tài khoản nhận**: chương trình chỉ liệt kê tài khoản của người dùng
- + Chọn **Thông tin TK**: để hệ thống hiện thị các thông tin của tài khoản nhận
- Số lượng:

+ **Thông tin giao dịch**: thông tin này chỉ hiển thị nếu tài khoản nhận hợp lệ (là tài khoản tiền gửi thanh toán của PVcomBank phát hành)

- + Nhập Nội dung giao dịch
- + Nhập Số tiền giao dịch

+ Chọn Bên chịu phí: Bên nhận – bên chuyển
 Chóp Chấp nhận để chuyển đến màn hình
 giao dịch tiếp theo

Nhập mã bảo vệ là dãy số hiển thị bên cạnh vào ô trống. Chọn Chấp nhận để hoàn thành thao tác tạo lệnh và chờ duyệt lệnh

### 2. Giao dịch chuyển tiền nội bộ

### Phần 1: Tạo lệnh

NGÂ	N HÀNG TRỰC TUYÊN	1900 5555 92 🖀
Trang chủ Truy sắn thông thi	Chippen Like Tupop Thanki tude Takikhoán Thông te ngori d	düng tinart OTP
🕑 KIÉM TRA LỆNH CHU	Chuyếs tiên sang chủ têi tênde	
Thông tin til khoản	Chuyle bin th b0 P?condura	(Algenia during two Winds)
THONG TIN TALKHOAN CHU	Church the rear hand hand Church the rear hand hand THÔNG TIN TÁI XHOÂM NHÂN	ISANDODIC OF SALES

### Bước 1

Đăng nhập vào hệ thống, chọn menu **Chuyển tiền**, chọn **Chuyển tiền nội bộ PVcomBank** để tạo lệnh chuyển khoản giữa các tài khoản trong cùng hệ thống.

rang chi Truy via thôn	g tis Chuyên tike Topup Thun	tion Tàikhnàn Thông tri ng	prin dring Smart OTP	
LAP LENH CHUY	ÉN TIÊN			CONG TY TNHH TM VÀ DY
Csswinnin Du	du tile sing til tideg	(v)		(Agurte ming tes kink)
THONG TIN TAI KHOAN			¥	16082070.09.56.48
Tai khoán chuyển	1810000035513(VND - 14) billin göl thurst fo	44) %*	Kiim tra sõ dur	Dath sitch for shown rown hims
	Số dư khả đựng	\$0,007,713,340		Lica sú pilo dict
Tai khoim ohije	102000550521		Thoregan TH.	Chuyda Min n(x b) Pricentiant
	Long F. Do Paramethan may do be nd Quý khách nhập số từ khoản nhận củ Guý khách nhập nói từ khoản nhận củ	ing Goos Denking mit nës kër . Në thống lẻ chuyển sang số		They this net we dang map HUNDIG DAN SU DUNG
Tiri thi thoán	NGO THE HUCKO GLING		Chun TK di late	
Tel Ngăn Hàng	PVcomflank			
Chi Habbata	ET Use dury inde sid			
THONG THE GLAD DICH			ŵ.	
Nói dung	ck that it taken you sing knotog strate along web co-calls we og # x the n-10	i cae ký tự đặc tinh		
1.6 tiles	souccost = + vsib Ca	ça phi ille shqifa 🚽 "		

Trong tin tai khoan				(Hgurði obing tas kinh) Lin störg rinde sule sing
THONG THE TALKH	OWN CHINEN	THÔNG TIN TÁI KHO	ANNAKAN	1509/2020 09:58:48
56 tài shoān	101300635513	Số Shi Brooky	102008550520	✓ Darh sách tài khain ngin hàng
Tên tê khoải	TRETHUNE-TOWN	Tên tài Rhoản	NGO THE HUONG GANG	✓ Litt sir pio dich
CNI Ohinh	TEST ENVRONMENT	Tai Ngiini Hing	PVcoetBaris.	Chaylen this not to PVcomBank
Số dự khả đựng	\$5,547,713,913	C24 relation	17 Gue statt Higa ad-	- They also not mit dang mig
HONS TINGLAOD	CH			HƯớNG DÂN SỬ DỤNG
NOr dung	ck mann ham			
Số tuền	4,000,000 * VND	Chu phi Bile mayle		
لمر جناه	Kố tiến phủ sẽ thược cấp shất t	a màn tinh của Nguni phâ đợ	- 464	
AC THUC DIAO OF				*
	Xdc muys gua	01 Pros (02 100/7704)	- Turo	mg alim -
	Mabeo ve 21	0364 < 7.03	54	

### Bước 2

Tại màn hình chuyển khoản nhập các thông tin:

- Từ tài khoản:

+ Chọn **Tài khoản chuyển**: chương trình chỉ liệt kê tài khoản của người dùng.

+ Chọn **Kiểm tra số dư**: để xem số dư hiện tại

- Đến tài khoản:

Chọn 1 trong 2 loại tài khoản:

+ Chọn **Tài khoản đã lưu:** danh sách tài khoản nhận đã thực hiện chuyển khoản trước đó

+ Chọn **Tài khoản nhận mới:** Nhập số tài khoản cần chuyển

- Số lượng:

+ **Thông tin giao dịch**: thông tin này chỉ hiển thị nếu tài khoản nhận hợp lệ (là tài khoản tiền gửi thanh toán của PVcomBank phát hành)

- + Nhập Nội dung giao dịch
- + Nhập Số tiền giao dịch

+ Chọn Bên chịu phí: Bên nhận – bên chuyển
 Chọn Chấp nhận để chuyển đến màn hình giao dịch tiếp theo

Nhập mã bảo vệ là dãy số hiển thị bên cạnh vào ô trống. Chọn Chấp nhận để hoàn thành thao tác tạo lệnh và chờ duyệt lệnh

Phần 2: Duyệt lệnh (Vui lòng xem tại trang Hướng dẫn duyệt lệnh)

### 3. Giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng

### Phần 1: Tạo lệnh

PVcom	NGÂ	N HÀNG TRỰC	TUYÉN			1900 5555 92 🕿
Trang-shi	Truy vin thông tin	Chuyển tiền Tropep Tr Chuyển tiền rùng chủ tải stoch	hant toin Ta khoin	Thông tin người dùng	Smut OTP	CÔNG TY TNHH TM VÀ DV
_		Chuyến bản tới bở Pừamilan Chuyến bản tán ngân hàng Chuyến bản thân ngay		THE PAGE AND C	NUME	Migatolic ching tan Web) L ân tông nôbp cuối cùng thông con số tát và

### Bước 1

Đăng nhập vào hệ thống, chọn menu **Chuyển tiền,** chọn **Chuyển tiền liên ngân hàng** 

# Bước 2

Tại màn hình chuyển khoản nhập các thông tin:

- Từ tài khoản:

+ Chọn **Tài khoản chuyển**: chương trình chỉ liệt kê tài khoản của người dùng.

- + Chọn Kiểm tra số dư: để xem số dư hiện tại
- Đến tài khoản:

Chọn 1 trong 2 loại tài khoản:

+ Chọn **Tài khoản nhận:** danh sách tài khoản nhận đã thực hiện chuyển khoản trước đó

- + Chọn **Tài khoản nhận mới:** tài khoản mới, chưa thực hiện chuyển khoản lần nào
- Nhập số Tài khoản nhận
- Nhập Tên tài khoản nhận
- Nhập Tên ngân hàng hưởng
- Nhập Chi nhánh ngân hàng hưởng
- Số lượng:
- + Nhập Nội dung giao dịch
- + Nhập Số tiền giao dịch
- + Chọn **Bên chịu phí**: Bên nhận bên chuyển Chọn <mark>Chấp nhận</mark> để chuyển đến màn hình giao dịch tiếp theo

Nhập mã bảo vệ là dãy số hiển thị bên cạnh vào ô trống. Chọn Chấp nhận để hoàn thành thao tác tạo lệnh và chờ duyệt lệnh

Phần 2: Duyệt lệnh (Vui lòng xem tại trang Hướng dẫn duyệt lệnh)

### Lưu ý:

số tài in

Chinhink

36 tiln

- Chuyển tiền ngoài hệ thống: Là phương thức chuyển tiền liên ngân hàng thông thường và người nhận sẽ nhận được tiền với thời gian giao dịch từ 15 phút đến 2 giờ

- Có thể chuyển khoản từ tài khoản PVcomBank đến tài khoản của hệ thống các ngân hàng tại Việt Nam



55 til knod

ten tai ka

to 000 con \* which Chev and ben chauden

Số bắc phi sẻ được

Tel Noles Hie

cán nhật tại màn bành của Knorisi chủ duyi

× ( 8\$\*95)

### 4. Giao dịch chuyển tiền nhận ngay

### Phần 1: Tạo lệnh



### Bước 1

Đăng nhập vào hệ thống, chọn menu **Chuyển tiền,** chọn **Chuyển tiền nhận ngay** 

### Bước 2

Tại màn hình chuyển khoản nhập các thông tin:

- Từ tài khoản:

+ Chọn **Tài khoản chuyển**: chương trình chỉ liệt kê tài khoản của người dùng.

- + Chọn Kiểm tra số dư: để xem số dư hiện tại
- Chọn hình thức chuyển:

Chọn chuyển đến số tài khoản hoặc số thẻ ATM

- Đến tài khoản:
- + Nhập số Tài khoản nhận
- + Nhập Ngân hàng nhận (\*)
- Số lượng:
- + Nhập Nội dung giao dịch
- + Nhập Số tiền giao dịch

+ Chọn Bên chịu phí: Bên nhận – bên chuyển
 Chọn Chấp nhận để chuyển đến màn hình giao dịch tiếp theo

Nhập mã bảo vệ là dãy số hiển thị bên cạnh vào ô trống. Chọn Chấp nhận để hoàn thành thao tác tạo lệnh và chờ duyệt lệnh

### Phần 2: Duyệt lệnh (Vui lòng xem tại trang Hướng dẫn duyệt lệnh)

### Lưu ý:

- Chuyển tiền nhận ngay: Là phương thức chuyển tiền liên ngân hàng **nhanh** và người nhận sẽ nhận được tiền với thời gian giao dịch chỉ từ 30 giây đến 1 phút

- <sup>(\*)</sup>Có thể chuyển khoản từ tài khoản PVcomBank đến tài khoản của các ngân hàng tại Việt Nam tham gia vào hệ thống chuyển tiền nhanh

LẠP LỆNH CHUYE	CONG TY TNNH TM VA DV	
trayle tile Churde	tila atila ngay 🚽 ?	(Newtrin days (Intri)
HONG TIN TAI KHOAN		¥ 1599/2003 09:54:48
si khoán chuyến	101000635513 (M4D - TK killin gilt Thamh Islan) 🕓 🕨	Kaim tra số dự
	62 dar Nok dung (96,547,715,54)	of Last sir gas dist.
får knoler egån nårig	d3101011#1756#	🛩 Cituden tiele nels 66 PVccentiant
Số thẻ ATM		🐭 Thay đốc một mà đảng nhập
in hàng hướng	Dongit. Bank - NA TMCP Dong A	HƯỚNG DÂN SỬ DỤNG
	Mit oli ku ý día roi cáchlgán táng: Agnberk, BlacAllank, Colop Bask, BIDF, BIK -HK, Man NamAllank, Wetlank, Vetcapital Bank tai <u>Gitz</u>	finelasy,
HONG TIN GIAO DICH		~
illi dung	is, thank than time hang , we can see the decision of the constant $(\underline{O},R,S,R^{-1},U,\ldots,R^{1})$ do its for each $r$ and the const	
é tiên	20.000,000 * VND Chila pbi Bin shuyin v *	



# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

## Áp dụng cho Người dùng có chức năng Tạo lệnh và Duyệt lệnh

### Phần 1: Tạo lệnh

NGÂN

Ngán năng TMCP Đái Chúng Việt Nam	Trang this blank nghiệp Cá nhận	in Victoingtói 💿 🐵 Klangmals	
PVcom NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN		1900 5555 92 🕿	
Trang chu Truy rắn thông ten Chuyển tiền Topup Thiến Toặc Tải khoản	Thing tin người dùng Smurt OTP		
C THANH TOÁN HÓA ĐƠN (PV-BILLING)		CÔNG TY TNHH TM VÀ DV CHUONG PHÁT (Người đáng tạo Nohi) Liến đáng tào Nohi)	

### Bước 1

Đăng nhập vào hệ thống, chọn chức năng **Thanh toán,** chọn **Thanh toán hóa đơn** 

ing chū Tray rắn thông	tin Chuyéntiên Topup Thanh to	de Tái khoán Thông tr	CC Anno Smurt OTP	
) THANH TOÁN HỎ	A DO'N (PV-BILLING)			CONG TY TNHH TM VÀ DV CHƯƠNG PHÁT
HONG THE TAL MINIAN			v	INputH dung tao Kohi Làn ding mip cuố cùng
la khoān chuyên	101000635013 (VRD - TKaler görthant trän)	0 Mb	Kolim tru sið dar	15/09/2520 03:58:48
	đổ the khủ dụng	50,047,713,143		🛩 tent sich lächholinigen bing
HONG TIN GLAG DICH				
tich m	His fee 2011 Main	w.*	DS Cies IV Den Lin	✓ Chuyển tiến nội bộ tVcomilană.
mis mange mige	WAT HON		GS Oliva ty Claimuór	<ul> <li>They dix một nữ dàng nhập</li> </ul>
A KNISDTAD	ADIL_HOM		DS Hileg Hiley Khidng	HƯƠNG DĂN SỬ DUNG
			(Internet in the second se	
iên din hạch toàn	010,000		1 DED DED	
tiên cần hạch toàn Ác lưu ý khi thực hiện Thành h	610,000 séritris den <u>obu séu</u>		Vân tin hie don	
siên sân Nach toàn ác tru ý khi Tuyc hiện Thaih h	615,000 santria dm <u>phy say</u>		Vân tin hie đơn	
tiền cần hạch toàn ác tuy ý khi thực hiện Thánh tr nhằng TMCP Bải Chúng 1	escoo annta der <u>der der der</u>	In	Vin to bis day	Withing the O (w) Bing mile
silen dan tradit todar dis turi yi shti trys tolen Thanh ti ri Ruling TMCP: Elai Chulong ti Component Ruling TMCP: Elai Chulong ti	estano annha dim (burgar bitman SÂN HÀNG TRỰC TI	JYÉN	Mining one Doern rightig I - Conther	Withing KM (0) (0) (100g mill 1900 5555 92 2
nàn dan hach toài de tur ý khi hye thin Thanh h Nàng TMCP Bai Chuing 1 Comto Ni Ra chùi Truy văn thông	escoo averhad on opcase Sân HÂNG TRỰC TU se Cuyde tên Topo Tautet	Ta JYÉN ar Tá khoás Thống Tá	Name of the second seco	Wichnig Mi () () () Ding suit 1900 5555 92 🌡
An den talen tooler In the provide state that the Internet state of the state of the state of the Internet state of the state of the state of the state of the Internet state of the state of the Internet state of the	estano averhak dre dot zav SÁN HẢNG TRỰC TU congres tale Topolo Thanh tale topolo A BON (PV-BILLING)	Dia JYÉN Tái khoán Tháng B	National Sectors	아(ching tri ④ @) tring male 1900 5555 92 같 Cótec 가 Teoler Teol VA GV
Index THEP THE LOADS	escoo escool Altham GÂN HÀNG TRỰC TL Couple tile Topue A DON (PV-BILLING)	D <b>YÉN</b> Té bloðs Thing B	ng chi Doons rghdy Ca Mar ng chi Doons rghdy Ca Mar n ngxin ding Smart OTD	Withing bit         (a)         (b) point           1900         5555         92           chia         1900         5555         92           chia         chia         chia         chia           chia         chia         chia         chia           chia         chia         chia         chia
	escano averhal den obclar BÂN HÂNG TRỰC TU Bố Chuyển tên Topor Thankt A ĐON (PV-BILLING)	Titi Modin Tholey B	n ngon dung Smart OT	Witching Sti (0) (0) Ding suit 1900 5555 92 2 CHURNE INIT CHURNE IN CHURNE IN CHURNE IN CH
Ain dan tuan tuan integr THOOP TAU Chaird tu integr THOOP TAU Chaird tu integr THOOP TAU Chaird tu integr THOOP TAU Chaird tu integr Thoop Thomas tu integr Thoop Thoop Thoop Thomas tu integr Thoop Thoop Thoop Thomas tu integr Thoop	escape escape	This Modes Theory B	reg chi Doarti rahigi Ce ekke na gani dang Smart OTP	CÓNG TY THEN THE VA DY     CONG SA DY SA DY
An dan haden tooler (Alleng TWICK Ease Change of Alleng TWICK Ease Change of Alleng TWICK Ease Change of Alleng TWICK Ease Change of Mark of the Change of the Alleng TWICK Ease Change of Alleng TWICK Ease Change	BILLING         Complex law           NOTIVERN         Complex law           SÂN HÂNG TRỰC TU         Complex law           Im Complex law         Trank to           A DON (PV-BILLING)         Trank to           Image des addit - VHIIT         NOT - NOT - NOT           ADDL, HOLM         NOT - NOT	Tri JYÉN Ti Hoda Thing I V	n ngon ding Smit OTP	Ve changes to a grade to the g
Thing the type to be to be a two type then than the theory the type the type then the type the type the type type the type the type the type type the type the type the type type the type type the type type type the type type the type type type type type type type type	estado averitad den educator SAÂN HÂNG TRỰC TU Couyên talo Couyên	Tai bhois Tháng N	n ngawi dung Smart (1)	Wittening stat         (m)         Elling stall           1900         5555         92           Chick TV Therein The VA ov cricromo PriAT Imagen away is an energy Linding registion due to the start of the stall and the stall the start of the stall in the stall of the start of the stall in the stall of the start of the start of the start of the start of the start of the start of the start of the start of the start of the start of
Ain die huet toek ick un j het nuch hiet traie hie Aung ThuCh that Changel Merican and the second second mag chit THANH TOÂN HỨ MICH THANH TOÂN HỨ	estano estano dented den obstan bit Nam BÂN HÂNG TRỰC TU Topus Thereits A DO'N (PV-BILLING) Interest Vertification V	Tri khoán Thông K YếN Tri khoán Thông K	n ngon dung Smart (17)	Witchingstol (e) (e) Elling stall  1900 5555 92  CHONG PALT  CHON

# Bước 2

Tại màn hình thanh toán hóa đơn nhập các thông tin:

- Thông tin tài khoản:
- + Chọn Tài khoản chuyển
- + Chọn Kiểm tra số dư: để xem số dư hiện tại
- Thông tin giao dịch:
- + Chọn loại dịch vụ thanh toán
- + Chọn tên nhà cung cấp tương ứng

+ Nhập thông tin, mã khách hàng hoặc số điện thoại hoặc số hóa đơn cần thanh toán. Chọn
Vấn tin hóa đơn để kiểm tra số tiền cần thanh toán Chọn Chấp nhận để chuyển đến màn hình giao dịch tiếp theo

Nhập mã bảo vệ là dãy số hiển thị bên cạnh vào ô trống. Chọn <mark>Chấp nhận</mark> để hoàn thành thao tác tạo lệnh và chờ duyệt lệnh

1900 5555 92 🖀



# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN NẠP TIỀN (TOPUP)



### Áp dụng cho Người dùng có chức năng Tạo lệnh và Duyệt lệnh

### Phần 1: Tạo lệnh

uan hang TMCP Bai Ching	a Valit Marri		Trang chù Doan	s ngriép Cá nhàs	We chong the (0) (and then such
	GÂN HÀNG TRỰC	TUYÉN		100	1900 5555 92 🖀
Irang chủ Truy vẫn thủ	ig tin Chuyển tiến Topigi Tha	nh thán Tài khoản	Thing tin spirit dung	Smart OTP	
NAP TIÊN (PV-T	OPUP) Nap tale (PV-	Fernatri			O CONG TY TNHH TM VA DV
				_	(Ingrining an Hat
THONG TIN TAI KHOAN	h			*	Lin ding may cuty sing
Tio moán meyés	renniniciós d'evec- Tri niu giù nam	Nikry	(	simtra súster	380942820 03 545 46
THÔNG TIN GIÁO DICH				*	
Dich vo	Nap Int diet Roat Da Itsoc	U	ř		Check of the physical Properties in
Số thận thuật	0910407704		1		< Day dù mit mi dieu shin
Mộnh giả	10.00	(VND)			And a second
Bårg strik	Marós reghlin dóngi				HƯƠNG DÂN SƯ DỤNG
				Tinh phi	
Mikt phi		0 (VND)		Cai tiếc phi	
Tông gitu sơ	10.0	HE (VND)	8		
			1945	thiomer	
					Activate Windows

### Bước 1

Đăng nhập vào hệ thống, chọn chức năng **Topup,** chọn **Nạp tiền** 

Vcom Bank	NGÂN HÀNG 1	Rực TU	/ÉN			1900 5555 92 🅿
mg chủ Truy vẫn t	hàng tie Choyds tiến Te	PED Thenh toin	Tài Mosim	Thing tis repurk dung	Smart OTP	
) NAP TIÊN IPV	TOPUP)					CÔNG TY TINH TM VÀ DV CHƯƠNG PHÁT
THONG THE GLAG DID	ai i				*	(Người đóng tạo Hình) Lin đáng mặp cuốc cáng
Dich w	Nucl firm men those is a lo	6K.	100			1509/720 09/92 45
the distance of the second	0515007754					
Mónh piá	90.000	1.	(VIND)			
Bling thứ	Moon again dong					🛩 Chayle ble roubb Peterstern
Mirc shi		0.	(VND)		Chu tole phi	🛩 They dòi nặt mi tăng nhập
Tổng ghi nơ		10.000	0794039	11		Ηυάνο όλη sử οψιο
THE THUC GLACING	в				~	
	Xic thực qua	Dén Boai (0016	907784)	~†	Hadrog dän	
	Mã tháo vệ	77439	- 774	19		
				INV	The state	

### Bước 2

Tại màn hình nạp tiền (PV-Topup) nhập các thông tin:

- Thông tin tài khoản:
- + Chọn Tài khoản chuyển
- + Chọn Kiểm tra số dư: để xem số dư hiện tại
- Thông tin giao dịch:
- + Chọn loại dịch vụ nạp tiền
- + Nhập số điện thoại
- + Chọn mệnh giá

Nhập mã bảo vệ là dãy số hiển thị bên cạnh vào ô trống. Chọn Chấp nhận để hoàn thành thao tác tạo lệnh và chờ duyệt lệnh

Phần 2: Duyệt lệnh (Vui lòng xem tại trang Hướng dẫn duyệt lệnh)



# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN DUYỆT LỆNH

rang thủ Doanh nghiệp Cánhān



Thông tri người dùng

CÔNG TY TNHH TM VA DV CH

Hủy Từ chối

PV/onEast

2,000,000

2.000.000

Chuldhala Gua Fard

\$510130

Tên thi khoản

Tei Ngán Hàng

Chi nhánh

2.000.000 \* VND Chie phi Chie phi

Thực chayếa

a The stine

Trang chú Truy vẫn thông tin Tâi khoản

TK THANH TOAN

TEST ENVIRONMENT

50847,713.943

choven ten dies choven von

KIÉM TRA LÊNH CHUYÊN TIÊN

Triðisis Till 1 Sá tár knośn

Tin tài thoàn

Số dự khả dựn

Noi dun

si ula

Mirc phi

### Bước 1

Đăng nhập Internet Banking theo đường link https://ibanking.pvcombank.com.vn

### Bước 2

Chọn **Danh sách giao dịch chờ duyệt**, chọn **Xem giao dịch** để hiện thị các giao dịch chờ duyệt

### Bước 3

Chọn giao dịch cần duyệt. Chọn Chấp nhận để chuyển đến màn hình xác thực



### Bước 4

Tại màn hình xác thực, hiển thị thông tin giao dịch. Để lấy mã xác thực, truy cập vào ứng dụng PV Smart OTP trên thiết bị di động



Mở ứng dụng PV Smart OTP. Chọn chức năng **Lấy mã xác thực OTP** 



Bước 7

Nhập mã PIN hoặc xác thực bằng Vân tay/ Face ID và hệ thống sẽ hiển thị Mã OTP ngay trên ứng dụng



Trên ứng dụng, quét mã QR hoặc Nhập mã giao dịch, chọn TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình nhập mã PIN <sup>(\*)</sup>



Nhập Mã OTP vừa nhận được vào ô **Nhập mã xác thực** trên Internet Banking để hoàn thành giao dịch

### Lưu ý:

Bước 🐵 : Người dùng được phép nhập sai mã OTP tối đa 3 lần , nếu vượt quá giao dịch sẽ bị hủy

Bước 🤊: Hệ thống cho phép nhập mã PIN tối đa là 5 lần, trường hợp sau 5 lần nhập không chính xác, hệ thống chuyển ra màn hình ban đầu và sẽ bị khóa giao dịch trên ứng dụng trong vòng 30 phút. Sau 30 phút Khách hàng đăng nhập lại để thao tác giao dịch